

**Regulamin korzystania z aplikacji Rejestr Akcjonariuszy  
dostarczanej przez Q Securities S.A.**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady udostępniania i korzystania z aplikacji Rejestr Akcjonariuszy dostarczanej przez Q Securities S.A. w związku ze świadczeniem usługi obejmującej czynności w zakresie prowadzenia dla Spółki Rejestru Akcjonariuszy.
2. W rozumieniu niniejszego Regulaminu:
  - 1) **Akcja** lub **Akcje** – oznacza papiery wartościowe, wyemitowane przez Spółkę, zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa, w tym regulacji KSH, a także warranty subskrypcyjne, świadectwa użytkowe, świadectwa założycielskie i inne tytuły uczestnictwa w dochodach lub podziale majątku spółki, do których przepisy o Akcjach stosuje się odpowiednio,
  - 2) **Akcjonariusz / Akcjonariusze** – oznacza podmiot, będący właścicielem Akcji wyemitowanych przez Spółkę lub w inny sposób uprawniony z tych Akcji, który jest ujawniony w Rejestrze,
  - 3) **Aplikacja** – oznacza aplikację Rejestr Akcjonariuszy, oprogramowanie dedykowane dla Spółki lub Akcjonariuszy, wykorzystywane dla potrzeb związanych ze świadczeniem Usługi, w tym zapewniające dostęp do danych zawartych w Rejestrze Akcjonariuszy, udostępniane na zasadach określonych w Regulaminie. Przez Aplikację należy jednocześnie rozumieć wszelkie moduły, funkcjonalności lub części składowe wchodzące w zakres Aplikacji, w tym Konto,
  - 4) **Dane osobowe** – oznacza dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia RODO, obejmujące dane osobowe Akcjonariuszy, dane osobowe Zastawników, dane osobowe Użytkowników (w rozumieniu postanowień Regulaminu Świadczenia Usługi) oraz wszelkie dane udostępnione na potrzeby niniejszej Umowy, których administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia RODO jest Spółka, a których administratorem z chwilą przekazania ich przez Spółkę w celu realizacji Umowy lub z chwilą przekazania ich przez Użytkownika (w rozumieniu Regulaminu) w celu uzyskania dostępu do Aplikacji staje się również Q Securities,
  - 5) **Dyspozycja** – oznacza dyspozycję, polecenie lub inną formę zlecenia złożoną przez Użytkownika działającego w imieniu Spółki lub Akcjonariusza dotyczącą Rejestru lub realizacji innej czynności związanej z prowadzeniem Rejestru lub wykonywaniem obowiązków określonych w Umowie,
  - 6) **Kodeks spółek handlowych / KSH** – oznacza Ustawę z dnia 16 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych,
  - 7) **Konto** – oznacza moduł dedykowany danemu Użytkownikowi z poziomu Aplikacji, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do określonych funkcjonalności w Aplikacji, po uprzednim zarejestrowaniu / zalogowaniu się na zasadach określonych w Regulaminie,
  - 8) **Pełnomocnik** – oznacza osobę fizyczną, której Klient lub Akcjonariusz nadał pełnomocnictwo do korzystania z Aplikacji, w tym Konta w zakresie ujętym w tym pełnomocnictwie, które zostało przekazane Q Securities a dane tej osoby zostały ujawnione we Wniosku,
  - 9) **Przedstawiciel ustawowy** - oznacza osobę fizyczną reprezentującą Akcjonariusza niemającego pełnej zdolności do czynności prawnych, której dane zostały przekazane Q Securities oraz zostały ujawnione we Wniosku,
  - 10) **Q Securities** – oznacza Q Securities S.A., spółkę prowadzącą działalność maklerską w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi (tj. – Dz.U. z 2020 r. poz. 89 z późn. zm.), świadczącą Usługę,
  - 11) **Regulamin** – oznacza niniejszy *Regulamin korzystania z aplikacji Rejestr Akcjonariuszy dostarczanej przez Q Securities S.A.*,
  - 12) **Regulamin Świadczenia Usługi** – oznacza *Regulamin świadczenia przez Q Securities S.A. usługi prowadzenia rejestru akcjonariuszy*, stanowiący integralną część Umowy, dostępny na Stronie Internetowej,
  - 13) **Rejestr Akcjonariuszy** lub **Rejestr** – oznacza rejestr akcjonariuszy prowadzony przez Q Securities, na podstawie Umowy, zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa, w tym regulacji KSH,
  - 14) **Reprezentant** – oznacza osobę fizyczną uprawnioną do reprezentacji Klienta lub Akcjonariusza, zgodnie z zasadami reprezentacji, której dane zostały przekazane Q Securities oraz ujawnione we Wniosku,
  - 15) **Spółka** lub **Klient** – oznacza podmiot będący spółką akcyjną lub spółką komandytowo-akcyjną, który zawarł Umowę z Q Securities,
  - 16) **Statut** – oznacza statut Spółki,
  - 17) **Strona Internetowa** – oznacza stronę internetową Q Securities pod adresem: [www.qsecurities.pl](http://www.qsecurities.pl) wraz z podstronami,
  - 18) **Umowa** – oznacza zawieraną przez Q Securities i Klienta umowę o świadczenie Usługi,
  - 19) **Usługa** - oznacza świadczoną przez Q Securities usługę, obejmującą czynności w zakresie prowadzenia dla Klienta Rejestru Akcjonariuszy Spółki oraz – o ile Statut Spółki nie stanowi inaczej – pośredniczenia w wykonywaniu zobowiązań pieniężnych Spółki wobec Akcjonariuszy z przysługujących im praw z Akcji, w tym prowadzenia w tym celu rachunku pieniężnego,
  - 20) **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną, która uzyskała dostęp do Aplikacji poprzez założenie Konta na zasadach wskazanych w Regulaminie,
  - 21) **Wniosek** - oznacza udostępniany przez Q Securities formularz umożliwiający podanie danych w celu założenia Konta przez Użytkownika oraz dokonanie weryfikacji jego tożsamości przez Q Securities.

3. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi, a posiadające definicje ustawowe lub zdefiniowane w aktach wykonawczych do ustaw mają znaczenie nadane im w danej ustawie lub akcie wykonawczym.
4. Z zastrzeżeniem postanowień § 4, dostęp do Rejestru za pośrednictwem Aplikacji wymaga:
  - 1) w przypadku Użytkownika działającego w imieniu Spółki – zawarcia przez Spółkę Umowy oraz złożenia przez Użytkownika oświadczeń zawartych we Wniosku, w tym oświadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1,
  - 2) w przypadku Użytkownika będącego Akcjonariuszem lub działającego w imieniu Akcjonariusza – złożenia przez Użytkownika oświadczeń zawartych we Wniosku, w tym oświadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.

## §2

### Zakres funkcjonalności Aplikacji

1. Aplikacja umożliwia Użytkownikom dostęp do następujących funkcjonalności związanych z Usługą:
  - 1) utworzenie i korzystanie z Konta, w tym:
    - a) zmiana hasła do Konta,
    - b) zmiana danych Użytkownika, Akcjonariusza lub Spółki (w zależności kogo reprezentuje dany Użytkownik),
  - 2) wykonywanie czynności związanych z dostępem do Rejestru, o których mowa w Regulaminie Świadczenia Usługi, w tym:
    - a) składanie Dyspozycji, w tym rejestrowanie Dyspozycji w Aplikacji,
    - b) przeglądanie listy zarejestrowanych Dyspozycji oraz statusu ich rozpatrywania,
    - c) przeglądanie informacji o posiadanych / wyemitowanych przez Spółkę Akcjach,
    - d) przeglądanie informacji o blokadach ustanowionych na Akcjach,
    - e) przeglądanie informacji o uprawnieniach przysługujących z tytułu posiadanych Akcji,
    - f) przeglądanie informacji o obowiązkach z tytułu posiadanych Akcji,
    - g) przeglądanie listy Akcjonariuszy danej Spółki, w tym opcja wyszukiwania Akcjonariuszy,
    - h) przeglądanie danych Emitenta,
    - i) przeglądanie komunikatów kierowanych przez Emitenta do Akcjonariuszy,
    - j) przeglądanie przez Emitenta danych dotyczących wypłacanych dywidend.
2. Zakres dostępnych funkcjonalności dla danego Użytkownika może się różnić i jest uzależniony w szczególności od statusu Użytkownika lub podmiotu, który reprezentuje (Klient lub Akcjonariusz), postanowień Regulaminu Świadczenia Usługi, udzielonych pełnomocnictw oraz właściwych przepisów prawa.
3. Zakres funkcjonalności dostępnych w ramach Aplikacji może ulec zmianie. O zmianach mogących wpłynąć na ograniczenie praw Użytkownika nabytych zgodnie z Regulaminem, Użytkownicy będą informowani w trybie przewidzianym dla zmiany Regulaminu.
4. Dyspozycje złożone poprzez Aplikację uważa się za zarejestrowane z chwilą poprawnego ich zarejestrowania w Aplikacji.

## § 3

### Minimalne wymagania techniczne

Określa się następujące minimalne wymagania techniczne, które umożliwią Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji:

- 1) komputer klasy PC
- 2) jedna z poniższych przeglądarek internetowych:
  - a) Microsoft EDGE wersja 70 lub nowsza.
  - b) Mozilla Firefox wersja 76 lub nowsza.
  - c) Chrome wersja 81 lub nowsza.
  - d) Opera wersja 60 lub nowsza.

## § 4

### Warunki uzyskania dostępu do Aplikacji. Rejestracja Użytkownika.

1. Przed uzyskaniem dostępu do Aplikacji podmiot występujący o dostęp jest zobowiązany spełnić łącznie następujące warunki:
  - 1) zapoznać się z Regulaminem oraz złożyć oświadczenie o jego otrzymaniu, zapoznaniu się z nim, zaakceptowaniu jego treści oraz zobowiązaniu się do jego przestrzegania,
  - 2) prawidłowo wypełnić Wniosek, w tym podać wszelkie wymagane w nim dane, które – w przypadku, gdy Użytkownikiem jest Akcjonariusz - powinny być co do zasady zgodne z danymi przekazanymi QSecurities przez Klienta w ramach wykonywania Umowy,
  - 3) osoby wymienione we Wniosku powinny przejść z wynikiem pozytywnym proces weryfikacji tożsamości dokonywanej przez QSecurities,
  - 4) aktywować dostęp do Konta w sposób, o którym mowa w ust. 7.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, jest składane we Wniosku.
3. Do wypełnienia Wniosku niezbędne jest przedstawienie w szczególności następujących danych:
  - 1) adres e-mail Użytkownika,

- 2) imię i nazwisko Użytkownika,
  - 3) podstawowe dane Emitenta lub Akcjonariusza, z którym ma zostać powiązane Konto,
  - 4) w przypadku zamiaru występowania przez Użytkownika w jednej z ról, o których mowa w ust. 6 pkt 2) i 4) – dołączeniem do Wniosku niezbędnych dokumentów potwierdzających nadanie Użytkownikowi stosownych upoważnień do reprezentowania wskazanych podmiotów.
4. Adres email, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, musi być unikalny – odpowiednio - w obrębie danego Emitenta i Akcjonariuszy. W przypadku, gdy dany adres e-mail Użytkownika zostanie wskazany do kilku Emitentów, Użytkownik w ramach jednego Konta będzie mógł przełączać się w kontekście poszczególnych Spółek, które obsługuje. W przypadku, gdy dany adres e-mail Użytkownika zostanie wskazany do kilku Akcjonariuszy, Użytkownik w ramach jednego Konta będzie mógł przełączać się w kontekście poszczególnych Akcjonariuszy pod warunkiem posiadania przez Użytkownika stosownych pełnomocnictw w tym zakresie od każdego z Akcjonariuszy.
  5. Wniosek może zostać przekazany do Q Securities bezpośrednio przez Użytkownika lub za pośrednictwem Spółki.
  6. Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji i możliwość korzystania z niej po zarejestrowaniu Konta. Konto jest zakładane po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 1, przez osobę fizyczną mającą pełną zdolność do czynności prawnych, której dane zostały przekazane Q Securities i potwierdzone we Wniosku, będącą jedną z poniższych osób:
    - 1) Akcjonariuszem (w przypadku Akcjonariuszy będących osobami fizycznymi),
    - 2) Przedstawicielem ustawowym Akcjonariusza,
    - 3) Reprezentantem Akcjonariusza (w przypadku Akcjonariusza niebędącego osobą fizyczną) lub Klienta,
    - 4) Pełnomocnikiem Akcjonariusza lub Klienta.
  7. Proces rejestracji nowego Konta kończy się jego zatwierdzeniem przez Q Securities. Po zatwierdzeniu Konta Q Securities kieruje na podany adres e-mail wiadomość zawierającą tymczasowy link do Aplikacji, który jest ważny przez 24 godziny. Po wejściu na wysłany link Użytkownik zostanie poproszony o ustawienie hasła do Konta. Nowe hasło do Konta powinno spełniać wymagania, które zostaną przedstawione Użytkownikowi w procesie zmiany hasła.
  8. Za pośrednictwem udostępnionych funkcjonalności w ramach Aplikacji Użytkownik może dokonać zmiany hasła do Konta w każdym czasie. Zmiana hasła wymaga każdorazowo autoryzacji z wykorzystaniem tymczasowego linku (ważnego 12 godzin) wysłanego na adres e-mail Użytkownika z możliwością ustawienia nowego hasła.
  9. Klient, Akcjonariusz i Użytkownik mają obowiązek niezwłocznie informować Q Securities o każdej zmianie danych wskazanych we Wniosku. Q Securities może w każdym czasie żądać od Klienta lub Akcjonariusza wykazania uprawnień Użytkowników do korzystania z Konta, jak również potwierdzenia zmiany danych, w szczególności poprzez przekazanie Q Securities stosownych pełnomocnictw, oświadczeń, wzorów podpisów lub innych dokumentów.
  10. Użytkownik odpowiada wobec Q Securities za prawidłowość, rzetelność i kompletność danych przekazanych w ramach korzystania z Konta i Aplikacji, jak również za ochronę danych dostępu do Konta.

## § 5

### Dostępność Aplikacji. Zasady użytkowania Aplikacji.

1. Aplikacja (w tym Konto) jest dostępna dla Użytkowników 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Q Securities zastrzega sobie prawo do tymczasowego wyłączenia lub ograniczania dostępności Aplikacji, w szczególności z powodu prac technicznych, serwisowych lub konserwacyjnych (migracja danych, wyłączenie serwerów, konserwacja urządzeń infrastruktury informatycznej). Informacje o ograniczeniu dostępności do Konta lub Aplikacji będą w miarę możliwości opublikowane w Aplikacji lub na Stronie Internetowej lub przesłane na adresy e-mail Użytkowników.
3. Zabrania się Użytkownikowi wpisywania lub przysyłania do Aplikacji treści bezprawnych, niezgodnych ze stanem faktycznym, ani też używania oprogramowania, które mogłoby zagrażać bezpieczeństwu lub integralności systemu informatycznego Q Securities, w tym Aplikacji, danych w niej zawartych lub pozostałych komponentów infrastruktury informatycznej z nią współpracujących.
4. Q Securities zastrzega prawo do zablokowania lub ograniczenia Użytkownikowi dostępu do Konta (w tym Aplikacji) w całości lub części, w następujących przypadkach:
  - 1) korzystania z Aplikacji (Konta) w sposób sprzeczny lub niezgodny z postanowieniami Regulaminu (w tym ust. 3 powyżej), Regulaminu Świadczenia Usługi lub przepisów prawa,
  - 2) podejrzeniem uzyskania dostępu do Aplikacji (Konta) przez osobę nieuprawnioną,
  - 3) konieczności zapewnienia lub przywrócenia bezpieczeństwa dostępu do Usług,
  - 4) podania przez Klienta, Akcjonariusza lub Użytkownika nieprawdziwych danych,
  - 5) na żądanie organów administracji publicznej lub innych uprawnionych organów,
  - 6) w przypadku, gdy obowiązek taki wynikać będzie z przepisów obowiązującego prawa, prawomocnego orzeczenia sądowego lub innych aktów podlegających natychmiastowemu wykonaniu.
5. Q Securities poinformuje Użytkownika o zablokowaniu lub ograniczeniu dostępu do Konta (Aplikacji) w stosownym komunikacie poprzedzającym zalogowanie się do Konta. Blokada ta jest utrzymywana do czasu ustania przyczyny, z powodu której została zastosowana.

## § 6

### Odpowiedzialność

1. Q Securities odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Użytkownik, Klient i Akcjonariusz przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż dostęp do danych zawartych w Rejestrze za pośrednictwem Aplikacji, w tym składanie Dyspozycji za pośrednictwem Aplikacji, nie jest jedyną formą dostępu do tych danych lub składania i obsługi Dyspozycji, którą umożliwia Q Securities, gdyż powyższy dostęp do danych możliwy jest także bezpośrednio w siedzibie Q Securities, zaś Dyspozycje mogą być także składane i obsługiwane w siedzibie Q Securities lub drogą korespondencyjną. Wobec powyższego Użytkownik, Akcjonariusz lub Klient nie jest uprawniony do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych od Q Securities w związku z ograniczeniem lub wyłączeniem dostępu do Aplikacji (Konta) z uwagi na ciągłość zapewnienia przez Q Securities alternatywnego dostępu do danych zawartych w Rejestrze oraz możliwości składania i obsługi Dyspozycji także poza Aplikacją.
3. Podmiotem decyzyjnym w zakresie zasad dostępu do Aplikacji i jej funkcjonalności jest wyłącznie Q Securities.
4. Użytkownik korzystający z Internetu w związku z używaniem Aplikacji przyjmuje do wiadomości, że Internet nie jest bezpieczną siecią i że z jego używaniem wiąże się ryzyko.
5. Użytkownik jest zobowiązany do ochrony dostępu do Aplikacji, w tym ochrony jego haseł w celu uniknięcia dostępu do Aplikacji osobom nieuprawnionym. W przypadku gdy Użytkownik posiada wiedzę o uzyskaniu dostępu do Aplikacji lub hasła przez osobę nieuprawnioną Użytkownik zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Q Securities.
6. W przypadku awarii technicznej, prac serwisowych, zagrożenia bezpieczeństwa i poufności danych lub z innej ważnej przyczyny Q Securities może czasowo zawiesić dostęp do Aplikacji lub ograniczyć jej funkcjonalność, co nie wyłącza Użytkownikowi, Klientowi i Akcjonariuszom możliwości dostępu do danych zawartych w Rejestrze w sposób inny aniżeli za pośrednictwem Aplikacji i aktualizacji w ten sposób wybranych danych zawartych w Rejestrze, jak też dokonywania w ten sposób innych czynności dotyczących Rejestru.
7. Q Securities nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku dostępu do Aplikacji, w tym za niezawinione przez Q Securities niedziałanie lub nieprawidłowe działanie Internetu, jak też za skutki Dyspozycji złożonej lub czynności wykonanej przez Użytkownika, Klienta lub Akcjonariusza poprzez Aplikację przez osobę nieuprawnioną lecz dokonującą prawidłowych czynności weryfikacyjnych Użytkownika, Klienta lub Akcjonariusza.
8. Ponadto Q Securities nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne skutki działań i zaniechań niezależnych od Q Securities mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Aplikacji, w szczególności:
  - 1) wykorzystywanie Aplikacji niezgodnie z przeznaczeniem,
  - 2) działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, nie dające się przewidzieć, którego skutkiem nie można było zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności: wojnę, strajk, atak terrorystyczny, inne zdarzenia losowe oraz akty władzy państwowej lub samorządowej,
  - 3) złożenia Dyspozycji niezgodnej z obowiązującymi przepisami prawa, Umową, Regulaminem lub Regulaminem Świadczenia Usługi,
  - 4) nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu, sieci komputerowej lub teleinformatycznej wykorzystywanej przez Użytkownika do obsługi Aplikacji, w tym nieodpowiedniego zabezpieczenia tego sprzętu, niedokonywanie aktualizacji systemu operacyjnego lub niekorzystania z aktualnego oprogramowania antywirusowego,
  - 5) udostępnienia przez Użytkownika, Klienta lub Akcjonariusza danych umożliwiających dostęp do Konta osobom nieuprawnionym.

## § 7

### Rozpatrywanie skarg

1. Skarga, którą stanowi wystąpienie skierowane do Q Securities, w którym Klient, Użytkownik lub Akcjonariusz zgłasza zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania Aplikacji, świadczonej Usługi lub wykonywanej przez niego działalności, może zostać złożona:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Q Securities albo za pomocą listu zwykłego,
  - 2) w formie ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Q Securities,
  - 3) w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres [biuro@qsecurities.pl](mailto:biuro@qsecurities.pl).
2. Skarga nie zawierająca danych umożliwiających identyfikację Klienta, Użytkownika lub Akcjonariusza, w tym danych kontaktowych (m. in. imię i nazwisko / nazwa, adres do doręczeń), pozostawiana jest bez rozpoznania.
3. Skarga może zostać złożona osobiście, za pośrednictwem pełnomocnika, kuriera lub postańca. W przypadku, gdy skarga jest składana za pośrednictwem pełnomocnika, pełnomocnictwo powinno zostać udzielone w zwykłej formie pisemnej, chyba że skarga zawiera jakiegokolwiek roszczenie majątkowe przeciwko Q Securities. W takim wypadku, pełnomocnictwo powinno zostać udzielone zgodnie z zasadami udzielania pełnomocnictw określonymi w Rozdziale III Regulaminu Świadczenia Usługi.
4. Skarga powinna zawierać jednoznacznie określone czynności, których się żąda w przypadku uznania skargi za uzasadnioną.
5. Rozpatrzenie skargi i wysłanie odpowiedzi na złożoną skargę następuje w terminie 30 dni od daty jej doręczenia Q Securities. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

6. W przypadku, gdy skarga nasuwa wątpliwości co do jej treści lub konieczne jest uzyskanie dodatkowych informacji od składającego skargę lub z uwagi na szczególnie skomplikowany charakter skargi, które to okoliczności uniemożliwiają rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w niniejszym ustępie powyżej, Q Securities może zwrócić się do składającego skargę o przekazanie dodatkowych informacji lub wyjaśnień.
7. W sytuacji, o której mowa w ust. 6, Q Securities, w formie pisemnej, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru albo za pośrednictwem poczty elektronicznej o ile składający skargę wyraził na to zgodę, przekazuje składającemu skargę informację, w której:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone lub wyjaśnione dla rozpatrzenia skargi,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi.
8. W przypadku niedotrzymania przez Q Securities terminu określonego w ust. 5, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 7 pkt 3, skargę uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego skargę.
9. Odpowiedź na złożoną skargę przekazywana jest listem poleconym za potwierdzeniem odbioru albo za zgodą składającego skargę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontaktowy wskazany przez składającego skargę i zawiera:
  - 1) uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że skarga została rozpatrzona zgodnie z wolą składającego skargę,
  - 2) wyczerpującą informację na temat stanowiska Q Securities w sprawie skierowanych zastrzeżeń, wraz z powołaniem się na odpowiednie postanowienia Umowy, Regulaminu lub Regulaminu Świadczenia Usługi,
  - 3) imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem jej stanowiska służbowego w Q Securities,
  - 4) określenie terminu, w którym roszczenie podniesione w skardze rozpatrzonej zgodnie z wolą składającego skargę zostanie zrealizowane, nie dłuższego niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi.
10. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających ze skargi, składającemu skargę przysługuje uprawnienie do jedнокrotnego odwołania się do Q Securities od stanowiska zawartego w odpowiedzi na skargę, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez składającego skargę odpowiedzi na skargę, na analogicznych zasadach do określonych w niniejszym paragrafie dla złożenia skargi. W przypadku, o którym mowa w zdaniu powyżej, treść odpowiedzi, o której mowa w ust. 9, powinna zawierać również pouczenie o możliwości:
  - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi,
  - 2) polubownego rozwiązania sporu,
  - 3) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego,
  - 4) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
11. Składający skargę, który nie jest zadowolony ze sposobu załatwiania skargi, może w każdym czasie wystąpić z powództwem przeciwko Q Securities do właściwego rzeczowo i miejscowo sądu powszechnego.

## § 8

### Przetwarzanie danych osobowych

Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku z uzyskaniem dostępu do Aplikacji i korzystaniem z niej określa Polityka Prywatności dostępna na Stronie Internetowej, Regulamin Świadczenia Usługi oraz treść Wniosku.

## § 9

### Zakończenie udostępniania Aplikacji

Zakończenie udostępniania Aplikacji następuje:

- 1) w przypadku dotyczącym zarówno Klienta oraz wszystkich Użytkowników i Akcjonariuszy – z chwilą rozwiązania Umowy,
- 2) w przypadku dotyczącym danego Użytkownika – z chwilą usunięcia Konta przez Użytkownika lub utraty statusu uprawniającego Użytkownika do Posiadania Konta, o którym mowa w § 4 ust. 6.

## § 10

### Zmiana Regulaminu

1. Q Securities zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu.
2. Q Securities może wprowadzać zmiany do Regulaminu z następujących przyczyn:
  - 1) zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, które mają wpływ na świadczenie przez Q Securities Usługi lub na obsługę Klienta, Użytkownika lub Akcjonariusza,
  - 2) zmiany wykładni przepisów prawa, o których mowa w pkt 1 powyżej, będącej skutkiem orzeczeń sądów lub uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego lub inne właściwe organy lub urzędy,
  - 3) zmian warunków, w tym sposobu świadczenia Usługi, zakresu funkcjonalności lub rodzaju Aplikacji, zmiany dostawcy Aplikacji,

- 4) konieczności sprostowania oczywistych omyłek pisarskich oraz zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu.
3. Q Securities powiadomi o zmianach niniejszego Regulaminu publikując stosowny komunikat – w formie umożliwiającej zapisanie komunikatu na urządzeniu końcowym Użytkownika – na Stronie Internetowej, w Aplikacji lub wysyłając informację o zmianach na adres e-mail Użytkownika podany we Wniosku – na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zmian. Komunikat będzie udostępniany przez okres co najmniej 14 dni od daty dokonania zmiany Regulaminu. W przypadku gdy w terminie 14 dni od dnia udostępnienia komunikatu, Użytkownik lub podmiot którego reprezentuje lub w imieniu którego działa (Akcjonariusz lub Klient) nie wyrazi sprzeciwu wobec zmiany, uznaje się, że akceptuje dokonaną zmianę.

#### § 11

##### Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany na Stronie Internetowej w wersji umożliwiającej jego zapisanie na urządzeniu końcowym Użytkownika.
2. Regulamin został przyjęty w dniu 26 lutego 2021 r., przy czym zacznie obowiązywać z chwilą udostępnienia Aplikacji pierwszym Użytkownikom.